



# FB

# FELIX BLOK

COMMUNICATIEPROFESSIONAL | [WWW.FELIXBLOK.COM](http://WWW.FELIXBLOK.COM)

## DOELSTELLING

---

Mijn doel is om zo veel mogelijk mensen op een organische manier met elkaar te verbinden. Zowel face-to-face als digitaal, in geschrift en verbaal.

## VAARDIGHEDEN

---

### MICROSOFT

Word  
Excel  
Powerpoint

### ADOBE

Illustrator

### GOOGLE

GOOGLE AD Certificate

## WERKERVARING

---

### TECHNISCH EN SUPPORT SPECIALIST • DELTA • 2020 - HEDEN

Klanten helpen met zowel technische als service gerelateerde problemen. Veel variatie in type werk. Veel communicatie met klanten en intern met andere afdelingen. Veel zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.

### KLANTENSERVICE MEDEWERKER • COOLBLUE • 2019 – 2020

Begin van carrière in klantcontact. Veel geleerd over verschil in contact met verschillende klanten. Voornamelijk telefonisch (cold calls) en via livechat.

### VERKOOPMEDEWERKER & MAGAZIJN MANAGEMENT • HUDSON'S BAY • 2018 - 2019

Klantcontact was alleen van sprake bij secundaire functie als verkoopmedewerker. Dit werd pas gebruikelijk richting faillissement van het bedrijf. Daarvoor verantwoordelijk voor magazijnbeheer volledige opslag vrouwenschoenen.

### ASSISTENT SLAGERIJ • FIRMA BIJTEN • 2017 - 2018

Begonnen als leerling, door te doen het vak geleerd en verschillende functies op me genomen. Een 70/30 split tussen productie van vleeswaren en gerookte/gedroogde producten en de verkoop van deze producten.

## OPLEIDING

---

### A.D. • 2020 - HEDEN • RAC ROTTERDAM • CROSSMEDIALE COMMUNICATIE

Crossmediale communicatie behandelt alles omtrent het verzorgen van een compleet communicatiepakket. Zowel digitaal als geprint wordt behandeld met meerdere praktijkopdrachten. In mijn ontwikkeling tijdens mijn opleiding ben ik tot het besef gekomen dat communicatie in vrijwel alle vormen mijn passie is.



[felixblok@gmail.com](mailto:felixblok@gmail.com)



+31620328035



[HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/IN/FELIX-BLOK-4BB9911A4/](https://www.linkedin.com/in/felix-blok-4bb9911a4/)